aéma GROUPE

GROUPE
MUTUALISTE
DE PROTECTION

CONSTRUIRE UN NOUVEAU GROUPE ENSEMBLE

AÉSIO MUTUELLE

MACIF

S O M M A I R E

01 PRÉPARER L'AVENIR

02 CONTEXTE

03 UN NOUVEAU GROUPE

04 - 05 REGARDS CROISÉS

06 NOTRE VISION

07 NOTRE LEADERSHIP

08 LE RÉCIT DE MARQUE

09 NOTRE SINGULARITÉ

10 - 11 NOS VALEURS ET NOS ENGAGEMENTS

12 - 13 NOS NOUVEAUX ATOUTS

14 - 15 NOTRE ORGANISATION

16 NOS RÉALISATIONS

É D I T O

PRÉPARER ENSEMBLE UN MEILLEUR *avenir* POUR TOUS

La création d'Aéma Groupe est l'expression d'une ambition partagée : apporter, dans un monde toujours plus changeant et complexe, une réponse différente, moderne et performante aux assurés qui nous font confiance.

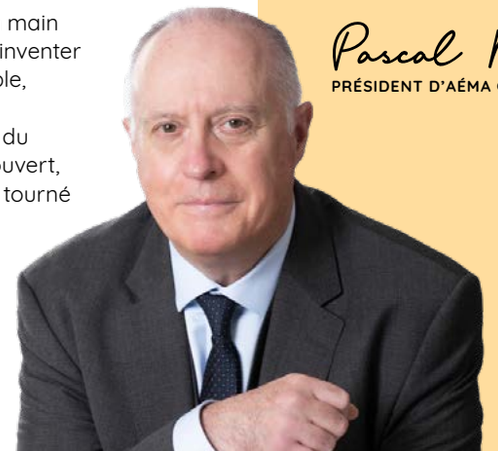
Aéma Groupe est surtout le fruit d'une évidence et d'une opportunité. Une rencontre entre deux grandes marques, Macif et Aésio qui partagent un idéal d'utilité sociale et des valeurs humanistes, tout en s'adressant de façon complémentaire à tous les publics : les particuliers et les professionnels pour les deux Groupes, ainsi que les petites, moyennes et grandes entreprises. Cette communauté de destins et cette complémentarité ont rendu naturel leur rapprochement.

Si une page d'histoire se tourne pour chacun des deux Groupes, leur avenir mutuel s'écrit dorénavant à plusieurs mains. La construction de cette maison commune a commencé avant même l'officialisation de la naissance d'Aéma Groupe. Nous avons bâti des fondations solides. Aujourd'hui, nous en construisons les murs. Demain, nous les élèverons et, si besoin, nous les repousserons, car nous avons à cœur de devenir un Groupe fédérateur.

Aéma Groupe a son destin en main pour inventer son avenir et réinventer celui de la protection. Ensemble, nous sommes plus forts pour promouvoir notre conception du mutualisme. Un mutualisme ouvert, audacieux et entrepreneurial, tourné vers l'action et l'engagement.

« **PORTE-DRAPEAU D'UN MUTUALISME AUTHENTIQUE ET OUVERT, NOUS FORMERONS DEMAIN LE PREMIER GROUPE MUTUALISTE FRANÇAIS AVEC PLUS DE HUIT MILLIONS D'ASSURÉS.** »

Pascal Michard
PRÉSIDENT D'AÉMA GROUPE



COMPRENDRE LE PRÉSENT POUR ABORDER AVEC SÉRÉNITÉ LE FUTUR

« Dans un monde changeant et complexe,
où la demande d'assurance croît et évolue
pour toutes les catégories de population, Aéma Groupe
invente une protection couvrant toutes les étapes
de la vie. Ensemble, nous sommes encore plus forts.
Ensemble, nous imaginons des solutions
et des services pour être, en toutes circonstances,
aux côtés de nos assurés. »

aéma GROUPE

Aéma Groupe, naturellement

Aéma est le nom donné au nouveau Groupe mutualiste de référence né du rapprochement entre Aésio et Macif. Deux marques proches par leurs valeurs humanistes et complémentaires de par leurs expertises métiers.
Afin d'exprimer l'esprit de cette alliance, Aéma emprunte deux lettres à chacune des marques pour former un ensemble français, indépendant et ouvert, dont la mission est de servir et protéger ses plus de huit millions de sociétaires et adhérents face à tous les aléas de la vie.
Pour porter haut ses couleurs et servir ses ambitions, Aéma Groupe adopte une nouvelle identité et se dote d'une gouvernance démocratique et d'une direction partagée.

« LE RAPPROCHEMENT ENTRE AÉSIO ET MACIF S'AVÈRE ABSOLUMENT FONDAMENTAL POUR QUE NOS VALEURS D'ASSUREURS MUTUALISTES S'EXPRIMENT ENCORE PLUS FORTEMENT, SE RENFORCENT ET SE TRADUISENT DANS NOS DIFFÉRENTES ACTIONS, TOUJOURS AU BÉNÉFICE DE NOS ASSURÉS ET DE LA SOCIÉTÉ. NOUS SOMMES FIERS DE VOUS PRÉSENTER CE PROJET HISTORIQUE ET LE RÔLE ESSENTIEL D'AÉMA GROUPE. »

Adrien Couret
DIRECTEUR GÉNÉRAL D'AÉMA GROUPE

PAROLES D'AVENIR

Pascal Michard
PRÉSIDENT D'AÉMA GROUPE

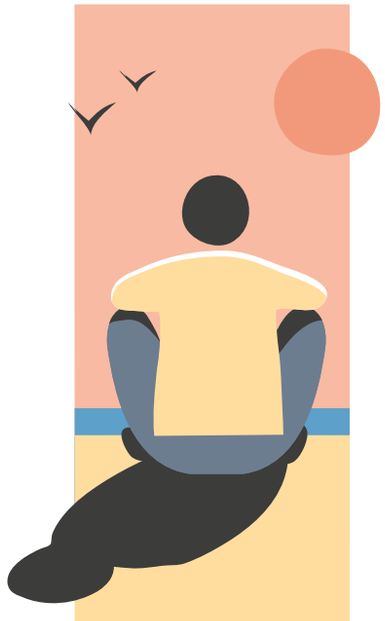
Patrick Brothier
VICE-PRÉSIDENT D'AÉMA GROUPE,
PRÉSIDENT DE L'UMG AÉSIO-MACIF

« **L'approbation du projet de rapprochement** entre Aésio et Macif par les représentants de nos sociétaires et adhérents, lors de nos assemblées générales, a été une étape structurante dans l'histoire de nos deux Groupes. En 2021, nous sommes fiers d'ouvrir une nouvelle page de l'histoire commune Aésio et Macif afin de construire un nouvel acteur mutualiste de référence au service de ses plus de huit millions de sociétaires et d'adhérents. Ce nouveau Groupe est l'incarnation même d'un modèle mutualiste conciliant excellence technique, engagement et utilité sociale. »

« **Notre projet de rapprochement entre Aésio et Macif** permet de créer un leader mutualiste qui conjugue la force de frappe d'un grand Groupe aux ancrages territoriaux de ses affiliés, pour un mutualisme moderne afin que nous puissions, ensemble, mieux répondre aux besoins de nos adhérents et sociétaires. Nos priorités sont de proposer une expérience client agile et simple, ainsi qu'une complétude d'offres et de services à nos adhérents et sociétaires pour toujours protéger au mieux les personnes et les biens. »

PENSER L'AVENIR, AUTREMENT ET EN GRAND

Fort de ses expertises métiers, Aéma Groupe donne une nouvelle impulsion à la protection.



« NOUS PARTAGEONS UNE MÊME PRÉOCCUPATION FONDAMENTALE : CELLE D'ACCOMPAGNER NOS SOCIÉTAIRES ET ADHÉRENTS TOUT AU LONG DE LEUR VIE QUAND TOUT VA BIEN, MAIS ÉGALEMENT LORS DES RUPTURES DE VIE. »

Philippe Perrault

VICE-PRÉSIDENT D'AÉMA GROUPE, PRÉSIDENT DE LA SAM MACIF

Affirmer notre différence

Nous construisons un Groupe authentiquement mutualiste de protection, doté d'assises économiques solides et animé par une finalité résolument humaniste. Cette différence mutualiste, aussi fondamentale que rare, est source de confiance. Elle revêt une valeur encore plus forte quand il s'agit de protéger des personnes.

Viser l'excellence

Relationnelle, servicielle, technique, juridique… notre excellence est plurielle. La complémentarité de nos communautés de collaborateurs, élus, partenaires et assurés est au cœur même de l'ambition affichée par Aéma Groupe. Plus puissants à deux, nous aspirons à développer notre relation avec nos assurés et à leur proposer un bouquet d'offres et de services adaptés à leurs besoins.

Étendre notre influence

Nous sommes attentifs et acteurs de l'évolution du marché de l'assurance pour prendre en compte les changements d'usages, défendre notre conception moderne du mutualisme, et promouvoir la spécificité d'une économie sociale et solidaire. Cette modernité, nous la rendons vivante en diversifiant la protection, notre cœur de métier, avec de l'assistance, de la prévention, de l'aide psychologique et de l'action sociale.

NOTRE AMBITION : DEVENIR UN GROUPE MUTUALISTE LEADER DE L'ASSURANCE EN FRANCE

1re
SOCIÉTÉ D'ASSURANCE EN NOMBRE DE CONTRATS AUTOMOBILES EN FRANCE*

2e
GROUPE MUTUALISTE EN SANTÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

8
MILLIARDS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

74 000
COLLABORATEURS

+ de 8
MILLIONS D'ASSURÉS

800
AGENCES

* MACIF, affiliée d'Aéma Groupe.

INVENTER L'AVENIR DE LA PROTECTION

Aimer LES PERSONNES, C'EST S'INTÉRESSER À LEURS VIES, À LEURS ENVIES ET À LEURS BESOINS. C'EST DONC APPRENDRE À LES CONNAÎTRE.

Aéma Groupe est né de cette volonté de mutualiser nos idées et nos compétences pour que chacun puisse vivre pleinement le présent et préparer sereinement son avenir.

Pour être proches de nos assurés, nous devenons un Groupe mutualiste de protection, multimétier et multimarque, proposant des solutions globales et complètes. C'est notre façon d'apporter à chacun d'entre eux la bonne réponse au bon moment tout au long de sa vie. Pour construire ce monde plus solidaire, plus juste et plus attentionné, nous nous inspirons de nos valeurs humanistes et nous puisons dans la palette de nos expériences réunies et enrichies.

Notre idéal guide notre ambition. Il nous invite à nous renouveler. Producteurs et distributeurs de solutions d'assurance, nous imaginons la protection sociale de demain. Une protection qui prend en compte les mouvements du monde, qui embrasse la diversité des situations individuelles et qui place la prévenance au cœur de notre modèle.

« AÉMA GROUPE EST AVANT TOUT UNE AVENTURE HUMAINE DURANT LAQUELLE LES REGARDS SE CROISENT ET LES POINTS DE VUE S'ÉCHANGENT POUR QUE TOUTES CES RENCONTRES NOUS NOURRISSENT ET NOUS ENRICHISSENT MUTUELLEMENT. »

Sophie Elkrief

DIRECTRICE DÉLÉGUÉE SANTÉ PRÉVOYANCE D'AÉMA GROUPE
DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'UMG AÉSIO-MACIF

LA PRÉVENANCE AU C♡EUR

Anticiper et écouter les besoins de nos assurés pour mieux prévenir, protéger et assurer : la prévenance est au cœur de notre modèle et de notre idéal collectif. Moteur d'innovations sociales, elle nous stimule pour contribuer à une société plus solidaire et bienveillante.

L'ÉCOUTE

Pour adapter nos offres à la diversité des besoins et des situations de chacun, nous tendons une oreille attentive à nos assurés et prenons le pouls de la société.

L'ANTICIPATION

Pour détecter ce qui comptera demain pour nos assurés, nous prenons le temps d'observer et d'écouter le monde. C'est aujourd'hui que nous construisons le futur, appuyés par un collectif d'experts techniques et d'élus.

LE VIVRE-ENSEMBLE

Pour écrire l'avenir d'une vie mutualiste dynamique, nous puisons dans notre histoire et nous nous appuyons sur nos valeurs humanistes.

LE LIEN

Pour garder un contact permanent et en proximité avec ceux que nous protégeons et nos partenaires, nous avons cultivé notre maillage territorial. À leurs côtés, nous identifions leurs nouveaux besoins et nous soutenons les initiatives locales.

L'ACCUEIL

Pour que nos assurés confrontés aux difficultés de la vie sachent qu'ils sont importants à nos yeux, nous restons disponibles et bienveillants afin de déployer la meilleure solution possible pour eux, quel que soit le point de contact.

L'ATTENTION

Pour garantir la sécurité et le traitement éthique et respectueux des données que nous confient nos sociétaires et adhérents, nous en prenons grand soin et nous en faisons un usage vigilant.

LA SOLIDARITÉ

Pour mettre la force du collectif au service du mieux-être individuel, nous menons des actions sociales d'entraide, de solidarité et d'accompagnement.

7 PILIERS FONDATEURS

PARTAGER

L'ESSENTIEL

Faire de nos différences une force pour bâtir un Groupe mutualiste de protection où la relation humaine en est le cœur battant.

Servir au mieux et à tout moment, être au plus proche des personnes qui nous font confiance… c'est l'ambition qui nous anime au quotidien. Foncièrement humaines, nos actions sont portées par les mêmes fondamentaux : la confiance, l'accessibilité, l'utilité sociale et la gouvernance démocratique.

Indépendant, Aéma Groupe est aussi le garant de l'expression de la volonté de nos assurés de se protéger mutuellement. Animés par des marques fortes et plébiscitées, nous devenons l'acteur incontournable de l'assurance et de la protection mutualiste en agissant avec solidarité, responsabilité et humanité. Partagés par Aésio et Macif, ces fondamentaux et ces valeurs ont façonné l'esprit de ce nouveau Groupe. Cet « esprit Aéma Groupe », socle de nos relations avec tous et chacun, s'exprime par une attention portée aux individus, à leur vie et à leur environnement, mais aussi par leur exigence d'excellence. Nous évoluons au rythme de la société, parce que notre culture est vivante.

« LA CULTURE DE L'ACTION ET DE L'ENGAGEMENT IMPRÈGNE NOTRE NOUVEAU GROUPE. ELLE TRANSPARAÎTRA À TOUS LES NIVEAUX DE NOTRE RELATION AVEC NOS SOCIÉTAIRES ET ADHÉRENTS. ELLE SCELLERA LA COLLABORATION ENTRE NOS SALARIÉS ET NOS DÉLÉGUÉS À LEUR SERVICE. »

Adrien Couret

DIRECTEUR GÉNÉRAL D'AÉMA GROUPE

ENSEMBLE, NOUS OUVRONS LE CHAMP DES POSSIBLES

Proches dans leur ADN et complémentaires par leurs savoir-faire, Aésio et Macif unissent leurs talents et leurs réseaux pour s'ouvrir au champ infini des possibles.

« L'ÉVOLUTION DES MOBILITÉS, LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, LA DÉPENDANCE… LES ENJEUX DE DEMAIN SONT MULTIPLES. GRÂCE À LA CRÉATION D'AÉMA GROUPE, NOUS RENFORÇONS SIGNIFICATIVEMENT NOTRE CAPACITÉ DE DÉVELOPPEMENT ET DE RÉPONSES À CES PROBLÉMATIQUES SOCIÉTALES. »

Jean-Philippe Dogneton

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ IARD ET VIE D'AÉMA GROUPE, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA SAM MACIF

+ de 8 millions d'assurés

C'est le nombre de sociétaires et d'adhérents que protège Aéma Groupe. Plus qu'un chiffre, c'est un gage de la puissance de notre force collective et de notre sécurité financière. C'est aussi la démonstration de la confiance que nous accordent nos sociétaires et adhérents, dans leur entière pluralité. La frontière entre couverture individuelle et protection collective s'estompe, ouvrant une infinité de possibilités. Résultat, nos offres de mutuelles et d'assurances s'affranchissent des barrières traditionnelles afin de s'enrichir de solutions nouvelles. Les synergies sont aussi commerciales avec des réseaux qui pourront distribuer le même bouquet d'offres.

La complémentarité est également source d'enrichissement mutuel pour les collaborateurs d'Aésio et Macif. Connaissance réciproque, partage de bonnes pratiques, construction d'une culture et de référentiels communs… Chacun pourra apprendre de l'autre pour faire de ce nouveau Groupe un employeur de référence, attirant et fidélisant les talents.

Enfin, forts de notre ancrage territorial et de l'étendue de nos expertises, nous serons mieux armés pour affirmer nos positions sur un marché très concurrentiel et pour promouvoir notre modèle mutualiste.

UNE ORGANISATION POUR ATTEINDRE NOTRE AMBITION

Aéma Groupe, fruit de l'alliance entre Aésio et Macif,
se dote d'une structure équilibrée, transversale et ouverte,
garante de sa stabilité et de son efficacité.

Aéma Groupe a opté pour une gouvernance équilibrée,
représentative de la vision et de la taille de ses deux marques et de l'ensemble de ses multiples activités. Cet équilibre se traduit par le partage des responsabilités et l'instauration d'une présidence tournante tous les trois ans. Cette organisation, donnant de l'importance à la voix de chacune des marques, reflète l'état d'esprit partenarial de ce nouveau Groupe.

À la tête d'Aéma Groupe, une SGAM commune garantit
la bonne marche et la pérennité de ce nouveau Groupe.
Elle fixe les orientations de la trajectoire stratégique et les anime à l'échelle du Groupe. Elle exerce un rôle de pilotage et de contrôle. Lui sont affiliées, l'UMG Aésio-Macif en charge des activités Santé et Prévoyance et la SAM Macif en charge des activités IARD et Finance-Épargne, entités qui pérennisent l'excellence opérationnelle de nos divers métiers. Elles auront pour mission de concrétiser les opportunités de mutualisation et de complémentarité, notamment en termes de couverture des besoins et de mise en commun d'initiatives pour mieux servir nos assurés. Les entités affiliées, quant à elles, pilotent leurs marques, leurs activités et leurs relations avec les assurés, tout en distribuant les offres du nouveau Groupe.

CES VISAGES QUI PILOTENT AÉMA GROUPE

PASCAL MICHARD
PRÉSIDENT D'AÉMA GROUPE

ADRIEN COURET
DIRECTEUR GÉNÉRAL D'AÉMA GROUPE

PHILIPPE PERRAULT
VICE-PRÉSIDENT D'AÉMA GROUPE
PRÉSIDENT DE LA SAM MACIF

JEAN-PHILIPPE DOGNETON
DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ IARD ET VIE D'AÉMA GROUPE
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA SAM MACIF

PATRICK BROTHIER
VICE-PRÉSIDENT D'AÉMA GROUPE
PRÉSIDENT DE L'UMG AÉSIO-MACIF

SOPHIE ELKRIEF
DIRECTRICE DÉLÉGUÉE SANTÉ PRÉVOYANCE D'AÉMA GROUPE
DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'UMG AÉSIO-MACIF

LES ADMINISTRATEURS

BÉATRICE AUGIER
MARIE-FRANÇOISE BARABAS
MARC BERENGUEL
JEAN-FRANÇOIS BOULAT
PATRICK BROTHIER
ALAIN CHARTIER
FLORENCE DEFIOLLES
MIREILLE DESSEMOND
CLARISSE GERARD
HERVÉ GRONDIN
PIERRE GROS
JEAN-LOUIS GROSSE
PASCAL HAURY
EDWIGE LANGRONIER
FRANÇOIS LAREUR
ALAIN LE BRUN
CATHERINE LE GAC
VIANNEY LEVEUGLE
BERTRAND MARTINEAU
PHILIPPE PERRAULT
YVES PERRIN
DENIS PHILIPPE
DOMINIQUE SAINTHUILLE
CLAUDE VERNE

LES MEMBRES DU CODIR

FRANÇOIS BONNIN
Directeur finances et risques

OLIVIER BRENZA
Directeur gouvernance opérationnelle et transformation

DOMINIQUE CHAIGNON
Directeur contrôle périodique

ALBAN GONORD
Directeur de l'engagement

MARIE-CÉCILE LEBARD
Directrice de la communication et marque

VALÉRIE SCLAVON PERRONNET
Directrice des Ressources humaines Groupe

FRED VIANAS
Directeur stratégie et performance Groupe

L'AVENIR S'ÉCRIT AUJOURD'HUI

Depuis le rapprochement entre Aésio et Macif, initié en 2017, les équipes des deux marques ont permis de concrétiser les premières réalisations d'Aéma Groupe. Cette collaboration, visant à ce que l'intérêt de nos assurés prime, se révèle déjà fructueuse.

CRÉATION DE PRÉVOYANCE AÉSIO-MACIF

Avec cette co-entreprise, le Groupe réunit ses solutions Prévoyance individuelle et collective, rendant possible la conception et la distribution de nouvelles offres pertinentes pour les particuliers, les professionnels et les entreprises.

SOLIDARITÉ AVEC LES PERSONNES ÂGÉES

Pour rompre l'isolement dont ont souffert de nombreux seniors en raison de la Covid-19, un dispositif solidaire a été déployé. Lors du premier confinement, une aide de 1,4 million d'euros a été apportée aux professionnels et aux bénévoles qui font le lien avec les personnes vulnérables, dont 1 million d'euros dédié au secteur de l'aide à domicile.

CHOIX D'UN PREMIER RÉSEAU DE SOINS COMMUN

Pour rendre la santé toujours plus accessible à nos assurés, un unique partenaire de réseau de soins a été retenu et sera déployé progressivement d'ici 2022. Ce choix porté sur Carte Blanche Partenaires a permis d'obtenir des tarifs négociés auprès de 7 700 opticiens, 8 400 chirurgiens-dentistes et plus de 2 300 audioprothésistes partenaires. Pour tous, c'est plus de proximité, de simplicité administrative, de services et un reste à charge diminué.

aéma GROUPE

GROUPE
MUTUALISTE
DE PROTECTION

AÉSIO MUTUELLE

MACIF

AÉMA GROUPE,
Société de Groupe d'Assurance Mutuelle (SGAM),
entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social se situe
17-21, place Étienne-Pernet - 75015 Paris,
identifiée sous le numéro unique 493 754 261.

Crédit photos : Franck Beloncle – Illustrations : Quentin Monge – 06/01/2021