



Assemblée Générale Comité des retraités

24 mai 2022

Service Entraide

SOMMAIRE



01 Le Service Entraide

02 En quelques chiffres

03 Questions

01

Le Service Entraide

01 Le service Entraide



→ Une difficulté personnelle ? Le service Entraide est là pour vous aider !

Vous êtes salariés, famille proche, retraités ou délégués, le service Entraide vous propose :

- Un accompagnement dans vos démarches administratives (notaires, déménagement, aide au logement, etc.)
- Une recherche de solution en cas de difficultés personnelles (endettement, logement, divorce, etc.)
- Une écoute et un soutien psychologique lors d'événements douloureux (décès d'un proche, maladie, etc.)

01 Le service Entraide



Une équipe pluridisciplinaire formée qualifiée, mobile, adaptable.

La confidentialité des informations transmises

Une neutralité

Des conseils et un suivi personnalisé

01 Le service Entraide

L'Équipe



Claudine MAKENGO
Marie-Anne TERNAUX

- **Samir KARAOUI**
- **Julie MELIS**
- **Elodie GALARD**
- **Catherine VANOYE**
- **Marielle GIBOULET**
-
-
- **Julie STOCART**

01 Le service Entraide



→ **Un accompagnement spécifique, individuel, adapté aux situations et aux contextes des :**



Nous pouvons nous déplacer pour venir à votre rencontre



Nous pouvons nous déplacer pour venir à votre rencontre



Nous sommes joignable du lundi au vendredi par téléphone.

02

En quelques chiffres

02 En quelques chiffres

2021



- **279** dossiers ouverts dont **14** retraités
- **3727** dossiers ouverts depuis l'ouverture du Service
- **728** dossiers actifs dont **43** retraités

02 En quelques chiffres

Répartition des problématiques d'origine 2021



Famille de problématique:

Logement

21

Autre

21 (dont 4)

Famille

45 (dont 1)

Finance

34 (dont 2)

Difficulté Pro

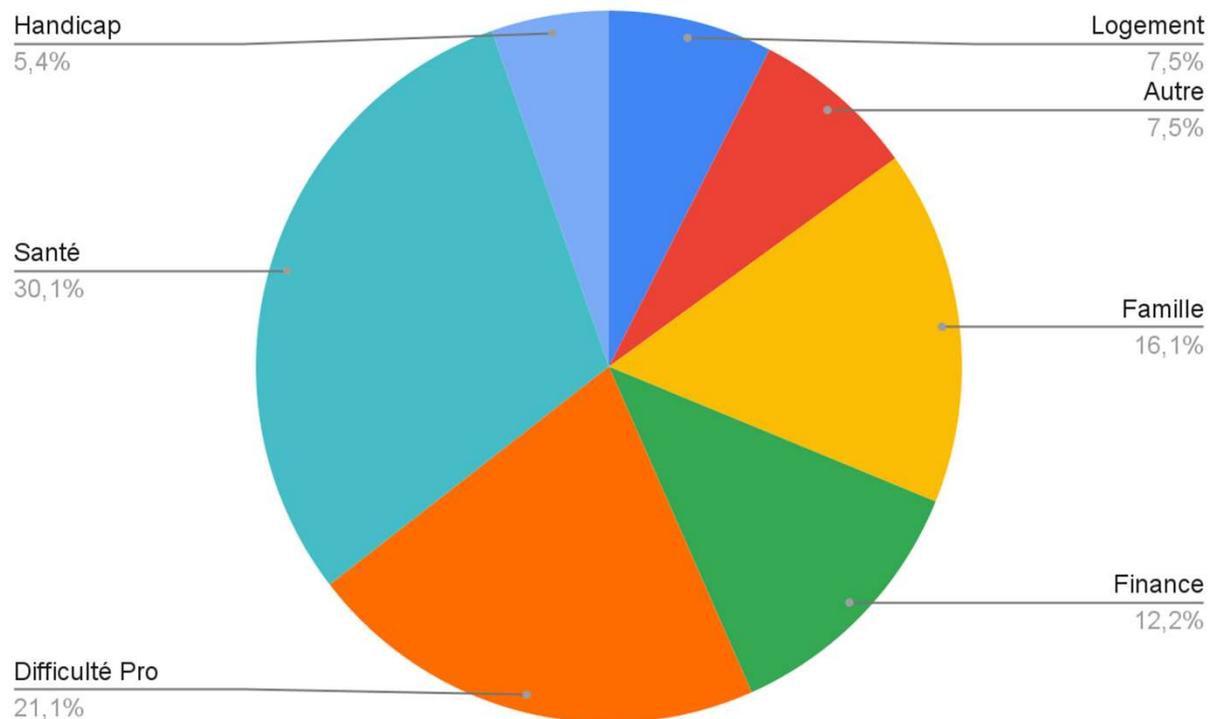
59

Santé

84 (dont 6)

Handicap

15 (dont 1)



02 En quelques chiffres

Les problématiques

→ Répartitions des problématiques par famille

Famille

Aidant, Deuil/ Décès, Divorce/Séparation, Violence Familiale Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed

Finance

Recherche de Financement, prêt, Problème financier, Surendettement

Logement

Déménagement, Achat, recherche de logement, expulsion...

Santé au travail

Accident du travail, Invalidité, Inaptitude, mi-temps thérapeutique, Agression

Santé/Handicap

Addiction, Handicap, Maladie, Tentative de suicide, Aide à la personne, aménagement de poste, voiture ou domicile

Travail

Démission, Difficulté Professionnelle et relationnelle, Mutation, Rupture conventionnelle, Retraite, Licenciement

Autre

Conciergerie, Grossesse, garde d'enfants soutien moral, problème administratif, Différent avec un voisin...

03

Questions



Merci !

CONTACT :

Service Entraide

Samir KARAOUI

148 avenue Jean-Jaurès - 69007 LYON

Tél. 04 72 76 79 10