

SOMMAIRE



01 - Présentation

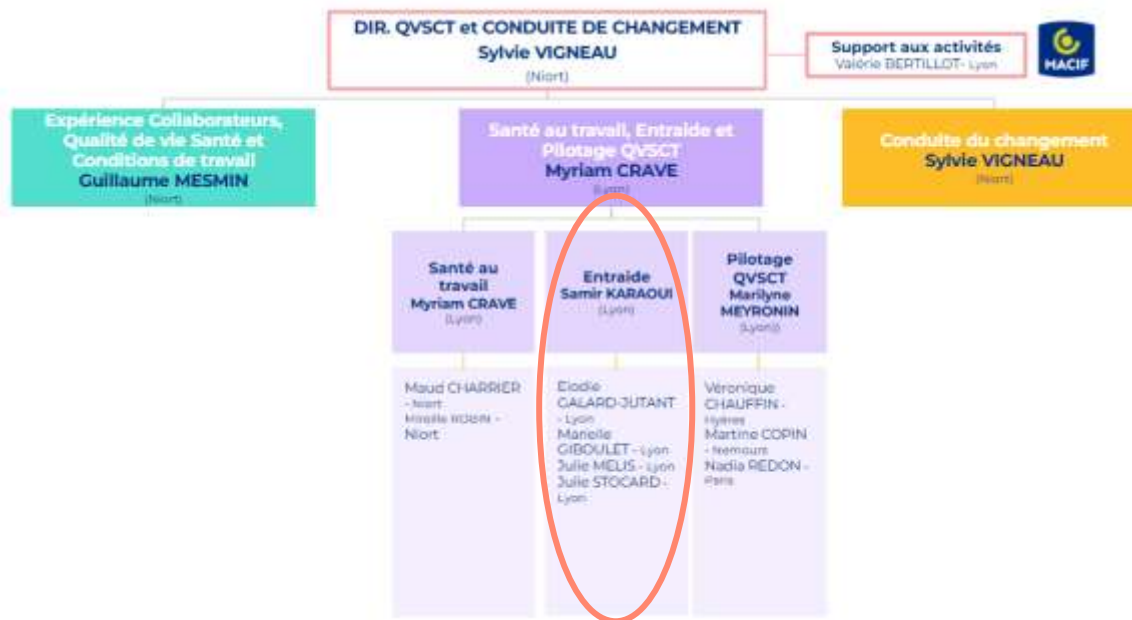
02 - Périmètre d'intervention

03 - Données chiffrées

04 - Questions

01

Le Service Entraide



- **Manager Service Entraide :**

Samir KARAOUI

- **Assistante d'Activité :**

Julie MELIS

- **Conseillères Sociales :**

Elodie GALARD-JUTANT *(en arrêt maladie depuis septembre 2024)*

Marielle GIBOULET

Julie STOCARD

Selinda KISTAN *(en intérim jusqu'au 13/06/2025)*

**Une équipe pluridisciplinaire
formée, qualifiée, mobile,
adaptable.**

**Des conseils et un
suivi personnalisé**



**La confidentialité des
informations transmises**

Une neutralité

**Un accompagnement spécifique, individuel, adapté aux situations et aux contextes des salariés,
familles, retraités et délégués :**

Etre facilitateur



**Une recherche de solutions
en cas de difficultés
personnelles**



**Une écoute et un soutien
psychologique lors d'événements
douloureux**

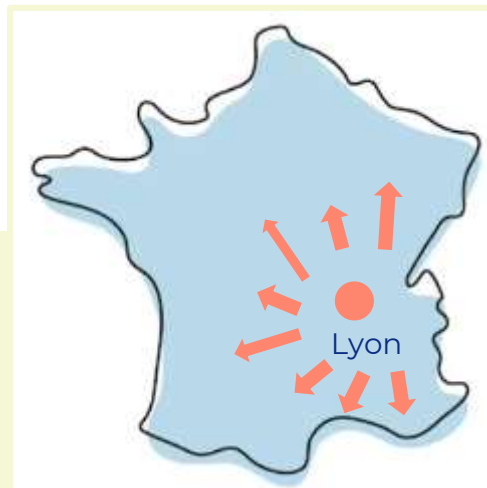


**Un accompagnement dans
vos démarches
administratives**

01 Le service Entraide



**Nous pouvons nous déplacer
pour venir à votre rencontre**



**Nous organisons des temps de
présence sur les différents sites**

RENCONTRES INDIVIDUELLES

- Echanges téléphoniques
- Rencontres à domicile
- Rencontres dans les sites MACIF
- Rencontres dans des lieux neutres
- Accompagnement des salariés auprès des administrations (Sécurité sociale), tribunaux, notaires, organismes bancaires et Banque de France

RENCONTRES COLLECTIVES

- Présentations flash au sein de services identifiés
- Permanences sur site

02

Périmètres d'intervention



2 Périmètre d'intervention



J'ai un enfant hospitalisé/en situation de handicap: A qui puis-je en parler et quels sont mes droits ?

Je rencontre des difficultés financières, que faire ?

Je suis aidant d'un proche (enfant, parent, famille proche) comment peut-on m'aider ?

Je vais divorcer ou me séparer, quelles démarches entreprendre ?

Ma santé impacte mon quotidien personnel et professionnel, comment gérer ?

Addictions... ?

Un collègue semble avoir des difficultés sur le plan personnel que puis je faire ?

Violences intra-familiales, je ne sais pas quoi faire, puis je vous appeler ?

Exemple d'un accompagnement "court" sur 15 jours

Décembre 2024

Prise de nouvelle par Entraide : le salarié dit se sentir bien - clôture du dossier

Suite échange avec le salarié, conseil de contacter son médecin si besoin. Salarié décline la proposition, dit se sentir bien

fin novembre 2024

Contact du salarié, sur demande de son manager, pour demande d'écoute suite situation traumatisante (découverte d'un cadavre lors d'une promenade)

Présentation et missions

Illustrations de situations accompagnées

Exemple d'un accompagnement "long" sur 25 ans

2025

Accompagnement retraite

2021

Accompagnement deuil décès de la mère et difficultés avec son fils

2018

Accompagnement déménagement

2014

Restructuration de l'ensemble des dettes - stabilisation de la situation financière

Prises de contact régulières

2008

Retour en poste

2007

Accompagnement deuil décès du père - Soins hospitalisation

2002

Dossier Banque de France. Passage en Invalidité 2 - Problème d'addiction

2001

Problème de finances

2000

1er contact pour prise en charge de sa situation sociale : divorce, dépression..

03

En quelques chiffres

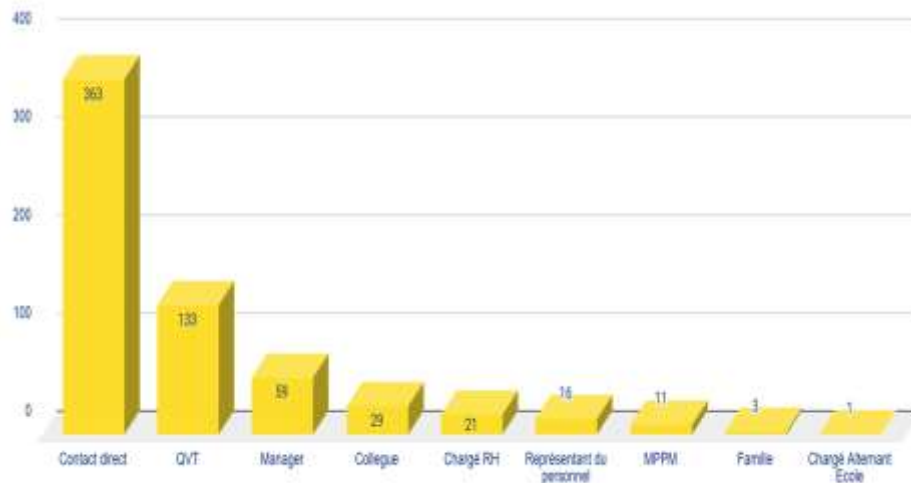


03 Principaux indicateurs d'activité

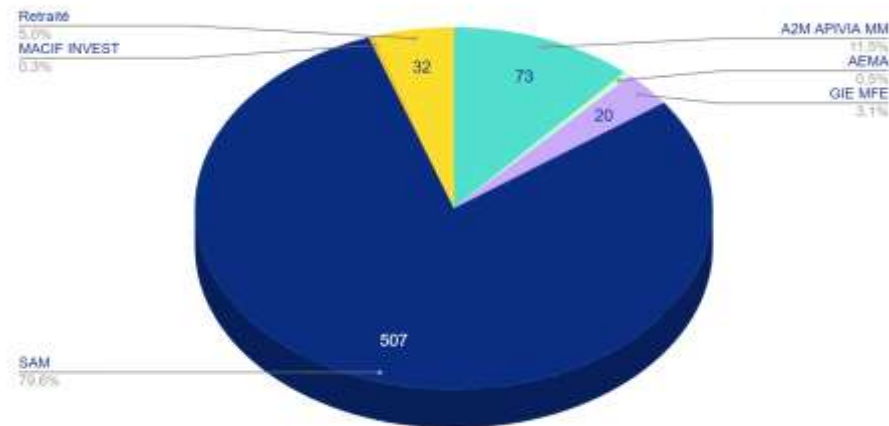
2024



→ les canaux de sollicitation



→ les sociétés d'origine

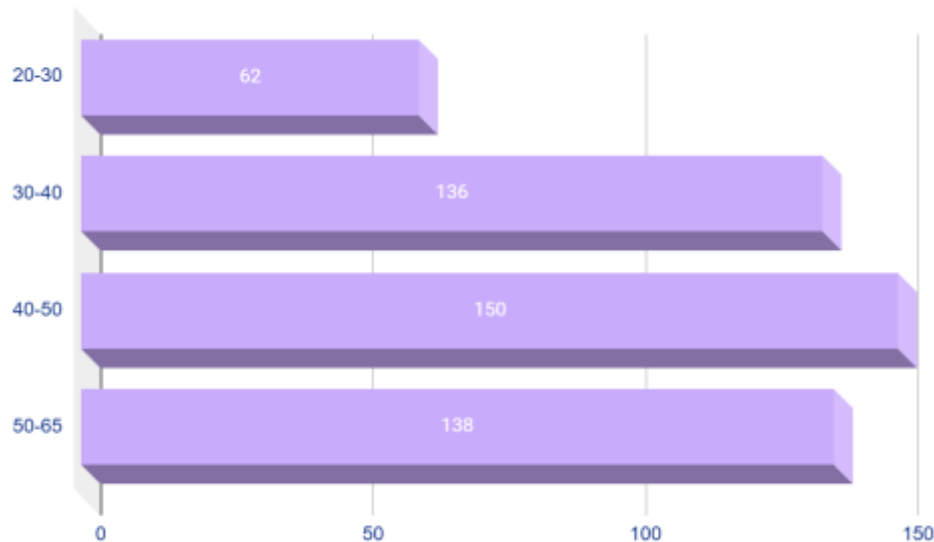


03 Principaux indicateurs d'activité

Analyse des données



→ profil des salariés accompagnés en 2024, par tranche d'âge



- 12.5% sont dans la tranche d'âge 20-30 ans
- **27%** sont dans la tranche d'âge **30-40 ans**
- **30%** sont dans la tranche d'âge **40-50 ans**
- **28%** sont dans la tranche d'âge **50-65 ans**

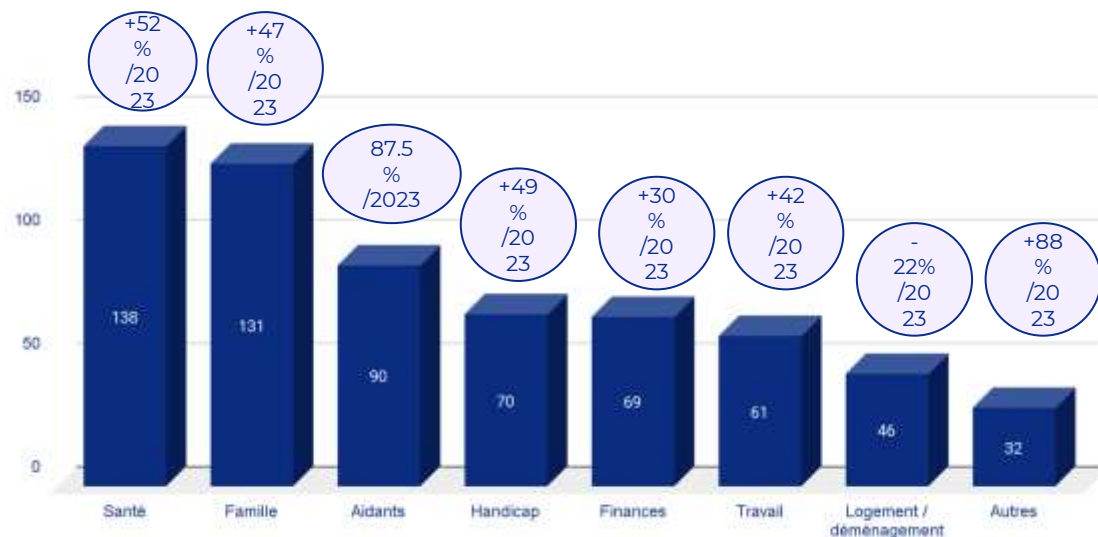
03 Principaux indicateurs d'activité

2024

2 fois plus de situations qu'en 2022
(303) *mais* nouveau système de
qualification et de suivi des situations
en 2023



- **637** nouvelles situations en 2024, soit **526** personnes concernés
- **828** situations accompagnées en 2024 (situations ouvertes en 2024 et avant, toujours actives)
- Répartition par nature de situation

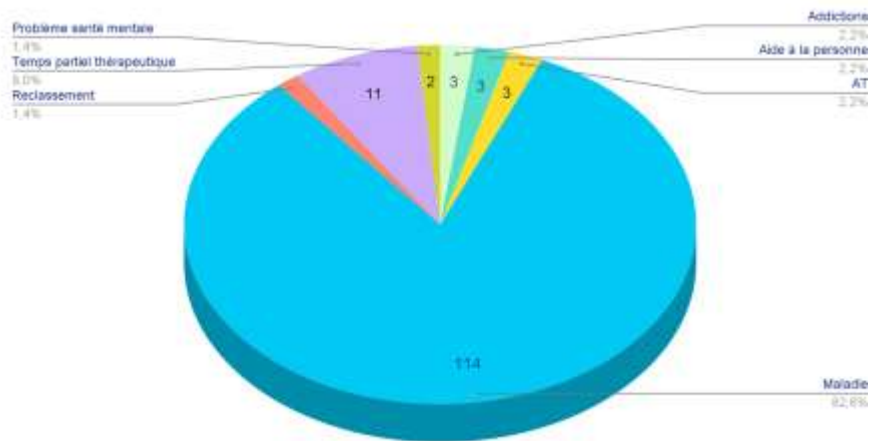


03 Principaux indicateurs d'activité

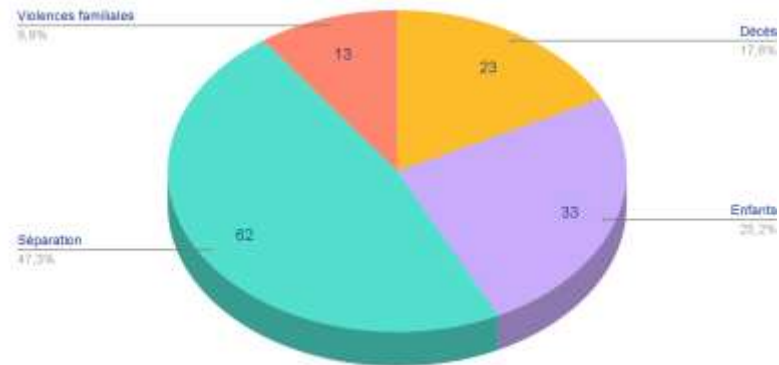
2024



→ répartition Santé



→ répartition Famille



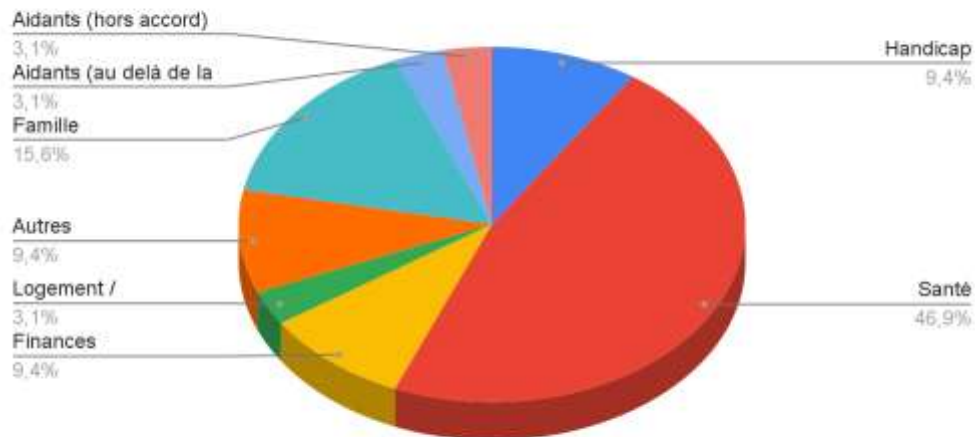
03 Principaux indicateurs d'activité

2024



→ répartition problématique des retraités

Problématique d'origine



03 Entraide

130 nouvelles situations ouvertes au 31/03/ 2025

→ **Comparatif 2022** (72), **2023** (110), **2024** (195), **2025** (130)

-33%
entre
2023 et
2024



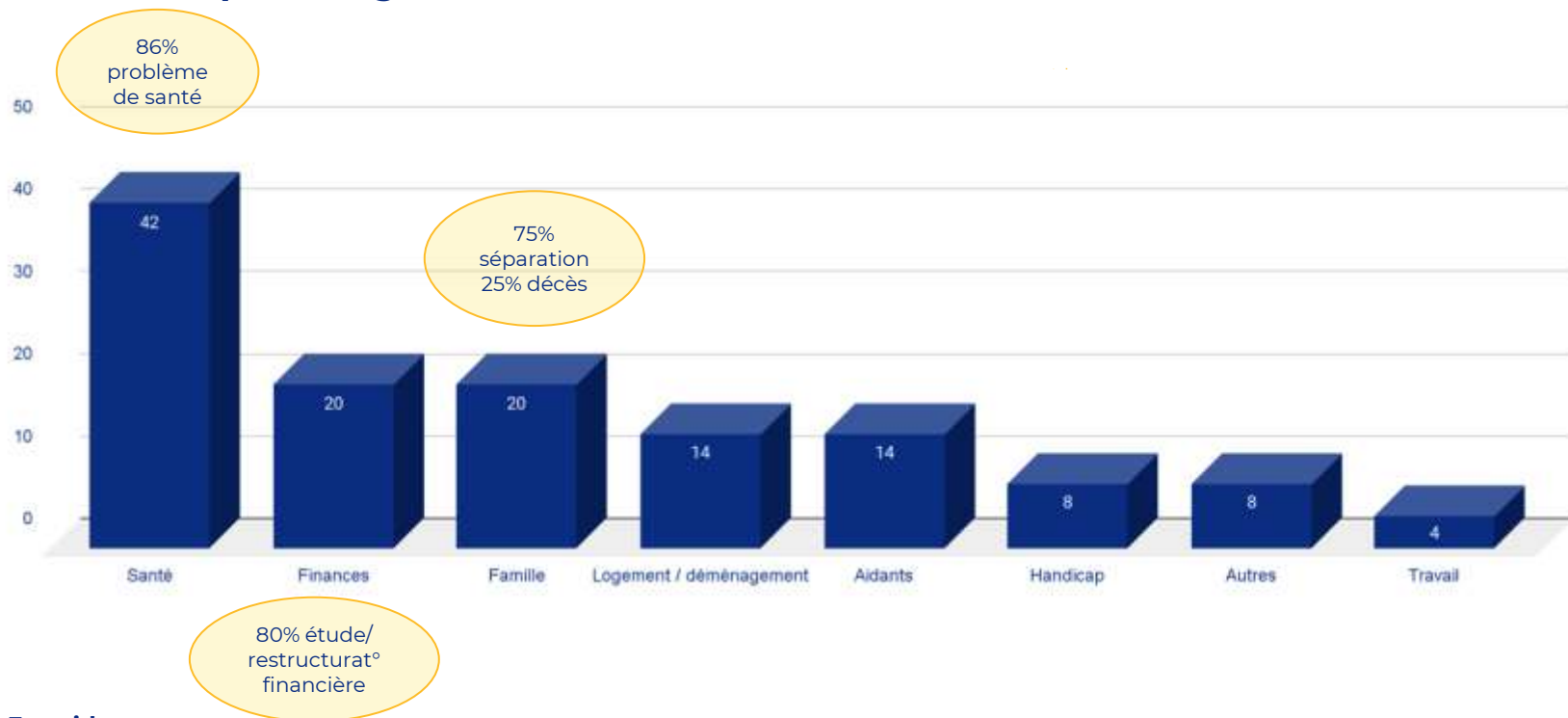
- Sur les **130** situations ouvertes en 2025 :
124 sont “en cours / surveillance”
- Sur l'ensemble des situations ouvertes - quelle que soit l'année -
874 sont “en cours / surveillance”

03 Entraide

130 nouvelles situations ouvertes au 31/03/2025



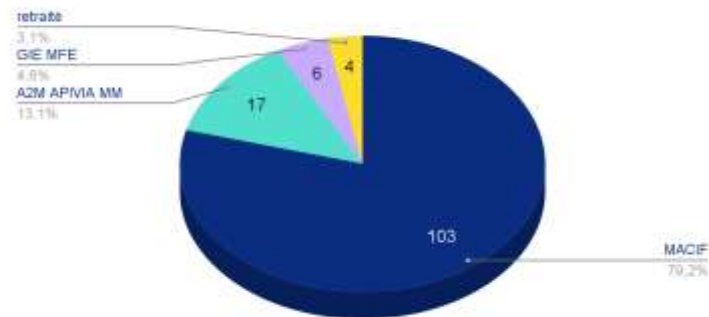
→ Problématique d'origine



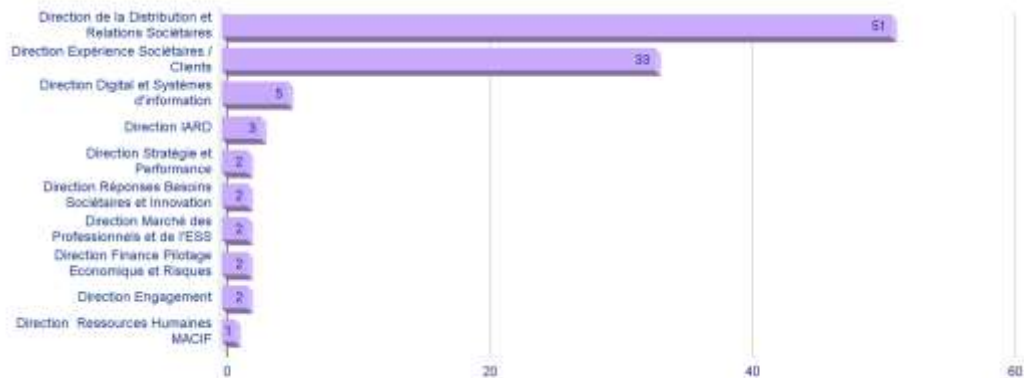
03 Entraide

130 nouvelles situations ouvertes au 31/03/ 2025

→ Société d'appartenance



→ Direction d'appartenance (*Focus MACIF : 103 dossiers*)

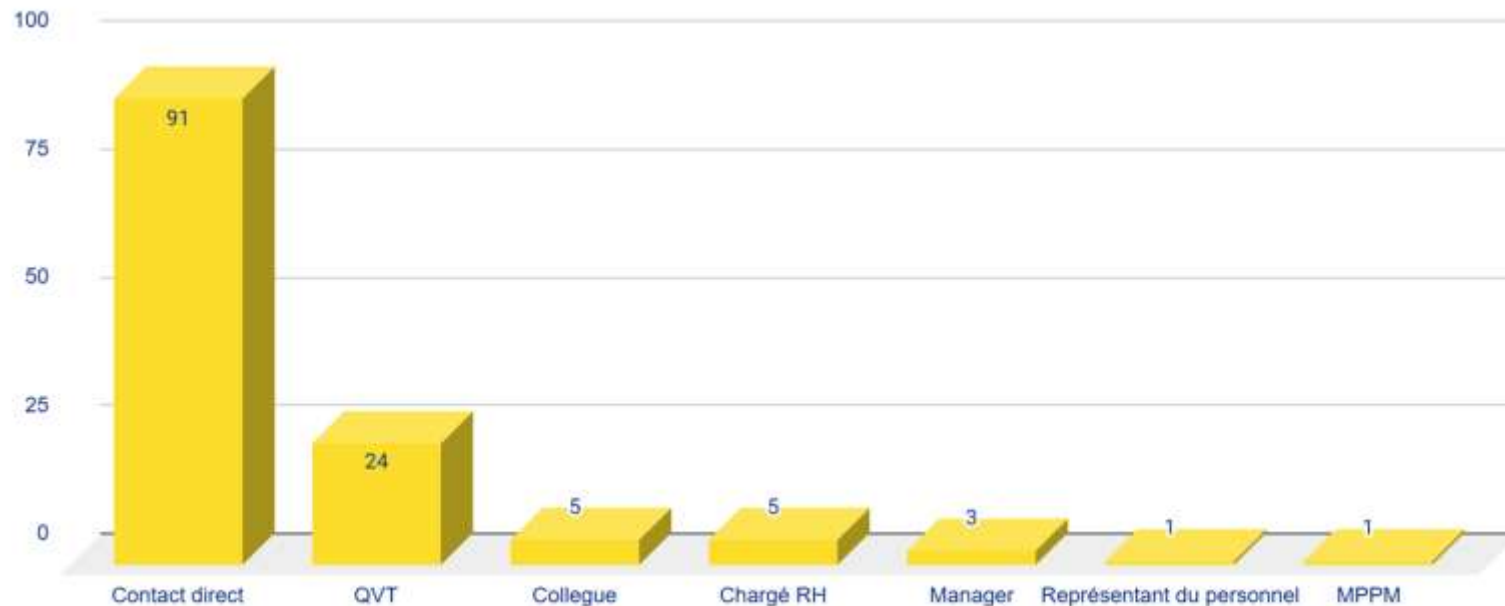


03 Entraide



130 nouvelles situations ouvertes au 31/03/ 2025

→ Source de la demande d'accompagnement





Merci !

CONTACT :

04 72 76 79 10

s_entraide@macif.fr

148 avenue Jean-Jaurès - 69007 LYON

Samir, Julie M, Elodie, Marielle, Julie S