

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE.



Agenda.

01

**Quelques
repères sur l'IA**

02

L'IA Générative
Une révolution ?

03

**L'envers du
décors**
Des promesses et des
risques

04

Et à la MACIF
Une gouvernance et des
cas d'usage

**Parmi les
photos
suivantes, une
seule est réelle**

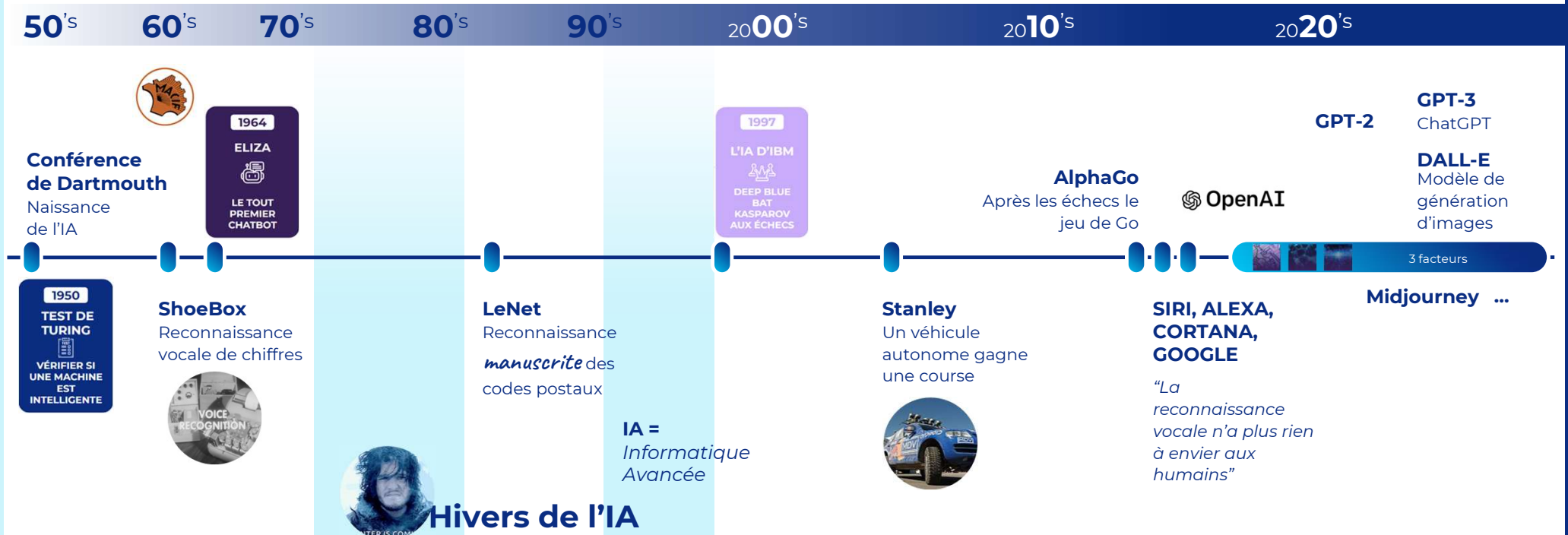




01

Quelques repères sur l'IA.

Une révolution technologique présente depuis +de 60 ans



La fusion de trois facteurs propulsent la révolution à son apogée

A close-up photograph of a microchip circuit, showing intricate patterns of gold and copper traces on a dark substrate.

PUISSANCE DE
CALCULS

X

A stylized network diagram with glowing blue nodes connected by thin lines, set against a dark background.

CONNAISSANCES
TECHNOLOGIQUES

X

A perspective view of a data center aisle, with rows of server racks on both sides and a bright light source at the end of the aisle.

BIG DATA

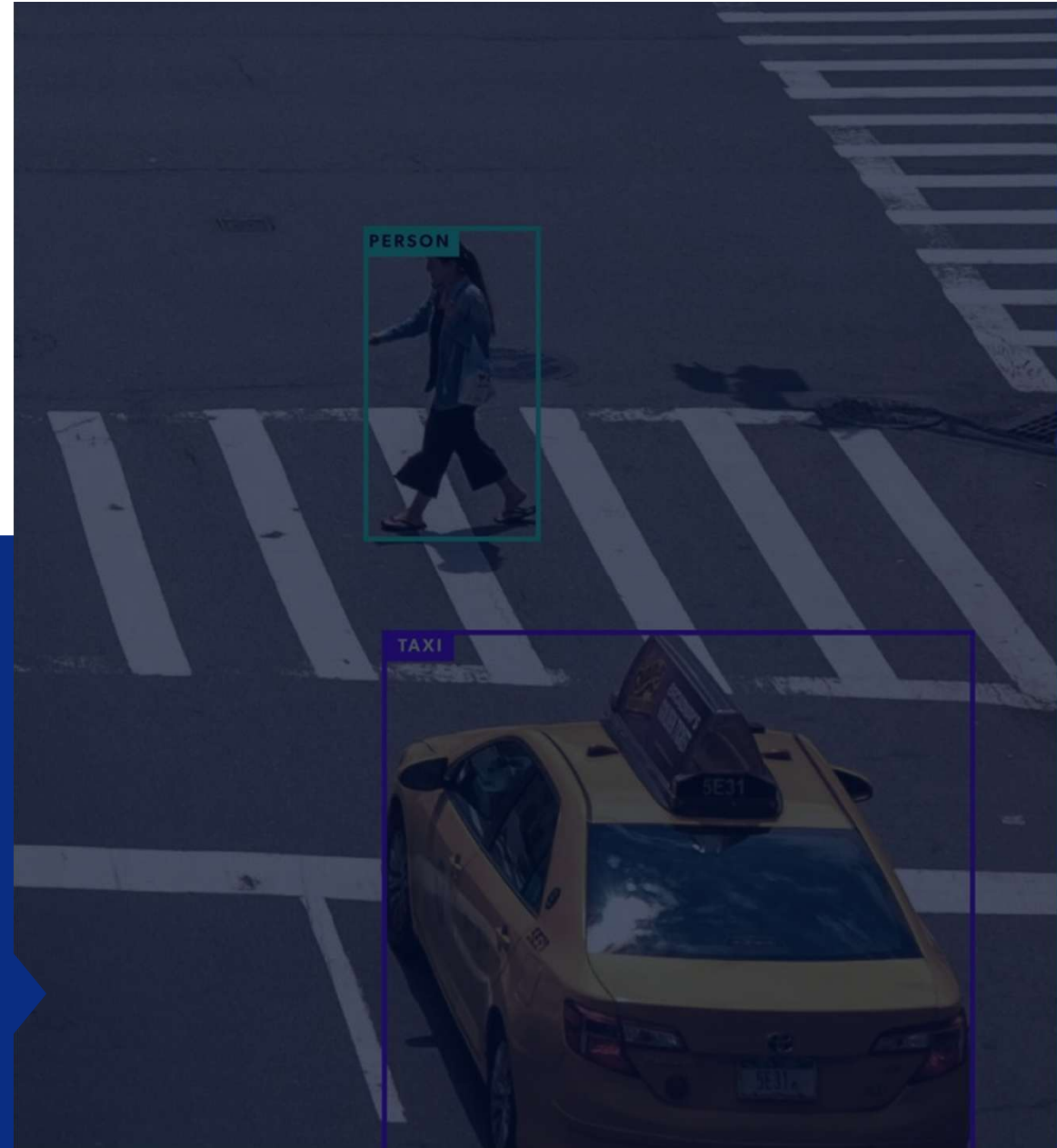


C'est quoi exactement L'IA ?

Une technique

qui permet aux machines
d'exécuter certaines tâches

COMME DES HUMAINS



PARMI LA DIVERSITÉ DES TECHNOLOGIES D'IA

L'IA générative fait sensation.

Plusieurs IA existent

DESCRIPTIVE

PRESCRIPTIVE

PRÉDICTIVE

GÉNÉRATIVE

AGENTIQUE

UN BUZZ SANS PRÉCÉDENT ?



100 M d'utilisateurs
en 2 mois



Vs. 9 mois

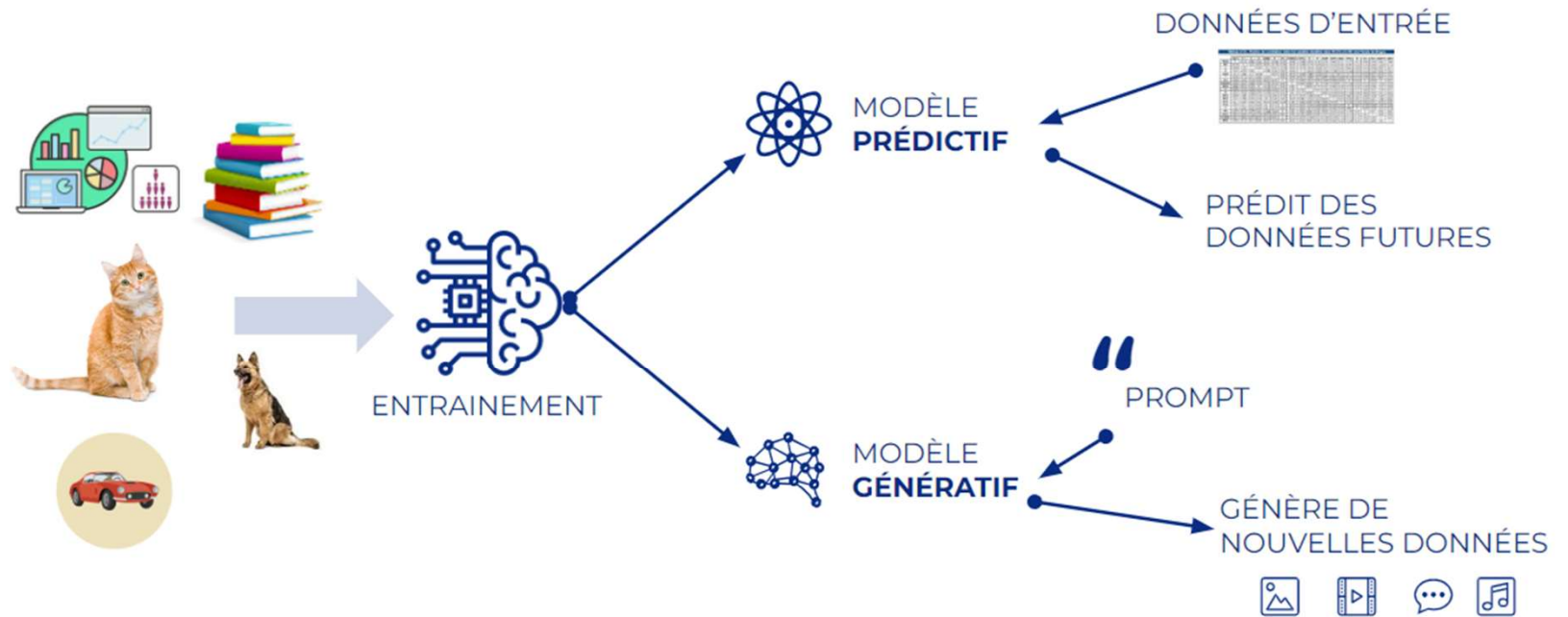


Vs. 5 jours



Permet de créer
du **contenu original**
à partir d'une
consigne appelée
"Prompt"

L'IA a besoin de données



Quelque soit le modèle utilisé, l'intelligence artificielle ne saura générer une nouvelle information ou prédire une donnée future que si on lui a préalablement fourni des données d'entraînement.

A man with dark hair and a beard, wearing a dark jacket with a light blue hood, is sitting on a rooftop. He is looking down at a laptop in his lap, with his hands on the keyboard. The background shows a city skyline at sunset, with the sun low on the horizon, casting a warm orange and yellow glow. The sky is a mix of orange, yellow, and blue. The city lights are visible in the distance. There are some abstract yellow and purple shapes overlaid on the image, including a large yellow circle and a purple circle. The overall mood is contemplative and futuristic.

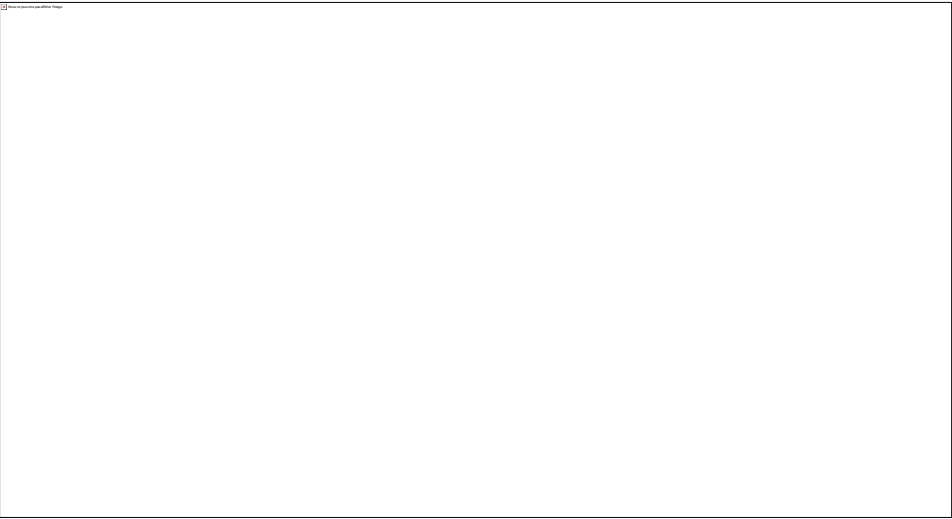
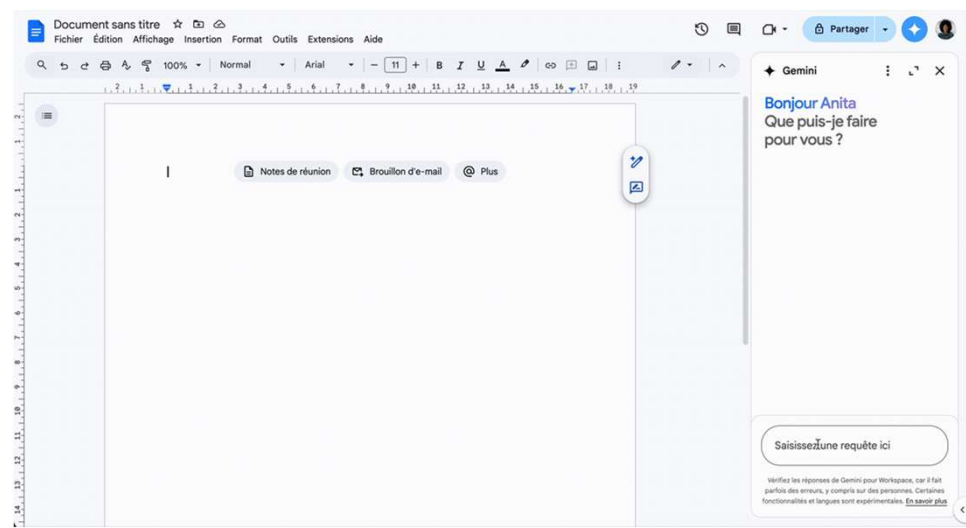
L'IA

Une révolution ?

Générative

02

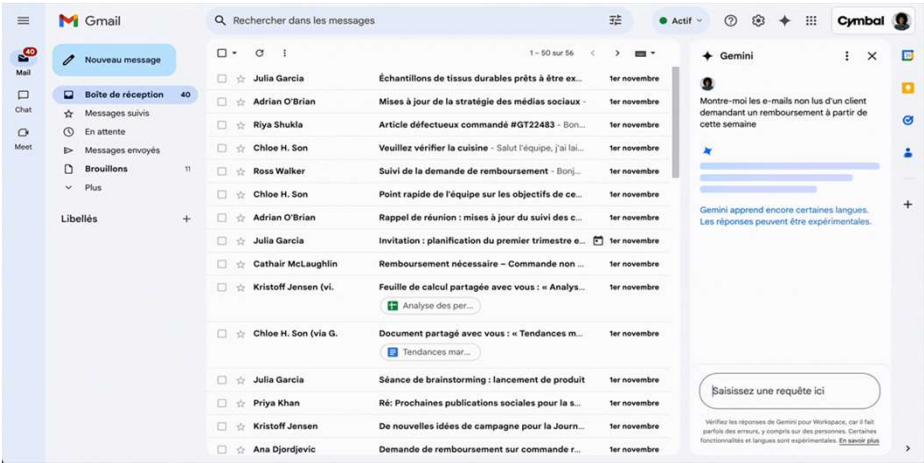
Exemples d'application de l'IA générative



Rédaction de documents

Interroger vos dossier

Rédaction d'e-mails





03

L'envers du décor

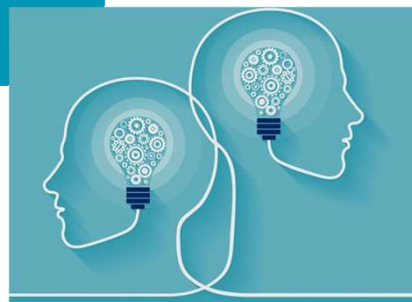
Une innovation prometteuse... mais pas sans risques

Points de vigilance à prendre en compte dans l'utilisation de l'IA Générative



Usage malveillant

Outil de désinformation
et/ou de manipulation



Propriété intellectuelle

Non-respect
des droits d'auteurs



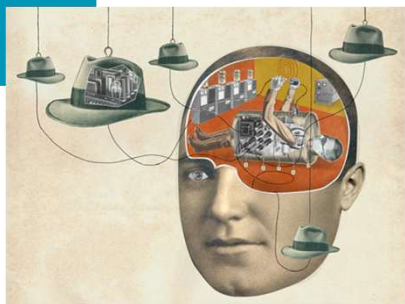
Confidentialité

Non-respect de la confidentialité
des données transmises



Hallucinations

Réponse ou création
de contenu improbable



Présence de biais

Amplification de stéréotypes,
absence de représentation
des minorités



Coûts élevés

Facturation à l'usage selon le
nombre de caractères envoyés
(prompt) et reçus (résultats)



Impact écologique

Consommation de ressources
importantes pour l'entraînement
et l'exécution

Une création de valeur inédite



Amélioration de
la **qualité de
service** d'un
point de vue
sociétaire



Augmentation
des **gains** et
diminution des
erreurs



Amélioration de
la **qualité de
travail** d'un point
de vue
collaborateur



04

Et à la Macif

Gouvernance, Cas d'usage,

Une gouvernance de l'IA articulée autour d'une équipe cœur

Une équipe d'experts et des cercles élargis incluant métiers et fonctions transverses clés

Représentants de l'ensemble des **directions Macif** pour permettre l'**identification des opportunités et cas d'usage** pertinents en réponse aux besoins des directions

GTIA Métiers
(Besoins IA)



GTIA Élargi
(Analyse des risques)



Représentants de **fonctions transverses** pour adresser des sujets tels que les **risques, cybersécurité, RH, conformité, juridique, achats**, etc.

Equipe cœur
+ Contributeurs
ad hoc

Equipe d'**experts en IA** qui **coordonne** l'ensemble des sujets en lien avec l'**IA** ou l'**A générative**

Construction

2023

Structuration

2024

2025

Industrialisation

2026

IA ACT
Mise en application

Un Manifeste Macif pour une utilisation éthique des systèmes d'IA

Les élus de la Commission Mixte de Gouvernance du Numérique (CMGN) ont travaillé sur un **manifeste IA** qui pose des **principes directeurs** qui guident notre organisation dans le développement et l'utilisation des systèmes d'IA tout en veillant à un **alignement avec nos valeurs mutualistes**.



SOMMAIRE

Préambule

p.03

01. Les enjeux éthiques de l'intelligence artificielle p.06	02. L'intelligence artificielle, une nouvelle donne dans l'industrie assurantielle p.13	03. L'éthique des systèmes d'intelligence artificielle à la Macif p.18
Les systèmes d'intelligence artificielle et leurs technologies p.06	La transformation des métiers de l'assurance sous l'effet de l'intelligence artificielle p.13	L'approche Macif de l'éthique appliquée aux systèmes d'IA p.18
Mobiliser des systèmes d'IA de manière responsable : l'enjeu de l'équité des systèmes p.09	Une vigilance éthique nécessaire face au développement de l'IA dans l'assurance p.15	Le cadre de gouvernance des systèmes d'IA à la Macif p.21
Comprendre pour décider et rendre compte : l'enjeu de l'explicabilité des systèmes p.11	Une vigilance éthique supplémentaire pour les assureurs mutualistes p.16	

Commissariat mixte gouvernance du numérique Macif

2

Principes du Manifeste Macif pour une utilisation éthique des systèmes d'IA

Tout en reconnaissant l'importance d'un cadre **IA responsable et de confiance**, le manifeste se concentre sur **l'identification et la réduction des enjeux extra-technique**.

Un **enjeu extra-technique** ne relève pas d'un impératif **de performance, de sécurité ou de conformité**, mais découle d'une **vision souhaitée du monde**.

Le manifeste IA se concentre sur trois enjeux extra-techniques :



Équité et lutte contre la discrimination

Nos systèmes d'IA sont conçus pour prévenir toute forme de **discrimination** et corriger les **biais** éventuels. L'objectif est de garantir que les systèmes d'IA ne lèsent pas indûment des populations qui doivent être identifiées a priori.



Impact environnemental

Évaluation systématique de **l'empreinte environnementale** des systèmes d'IA dans leur ensemble (**IA frugale**). Évaluation d'alternatives moins énergivores comme référence et appréciation de l'écart d'empreinte environnementale au regard de l'écart de performance attendu.

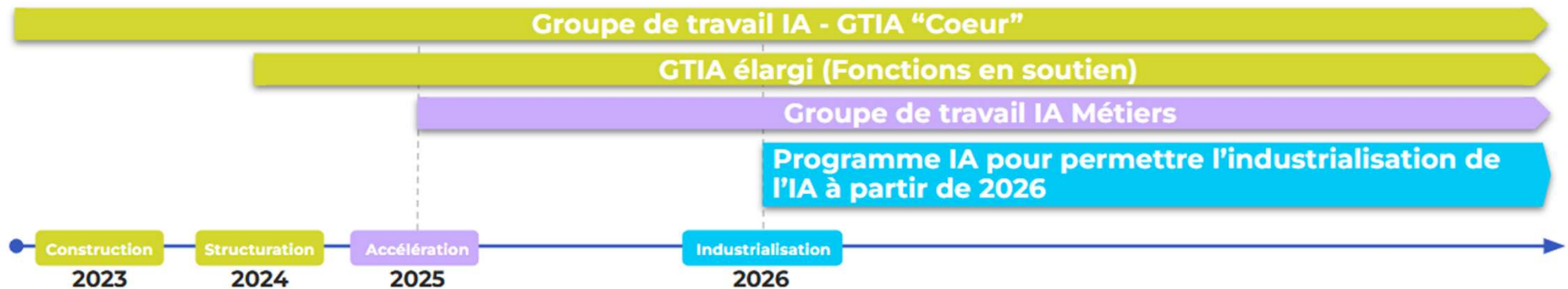


Impacts Sociaux

L'IA est également évaluée sous l'angle des **externalités sociales**. Comment l'IA s'insère dans la **relation humaine**, le contenu d'un poste ou d'une tâche. Quels sont les plans d'accompagnement mis en œuvre?

UNE FEUILLE DE ROUTE IA INITIÉE

Programme IA.



La structuration d'un **programme Accélération IA** pour accompagner **l'augmentation du volume des cas d'usage IA**, et rester connectés avec l'importance des **enjeux de la transformation IA**.

L'industrialisation

DES CAS D'USAGES IA, UNE RÉALITÉ DÈS 2026

21 projets à forte dimension IA inscrits au **Plan Projet 2026**

Plus de **40 cas d'usages** inscrits au backlog pour préparer 2027.



A construire en appui sur un catalogue de composants harmonisés, intégrés au SI, maîtrisés et réutilisables

ChatBot

Recherche Bases
Documentaires

Traitement Voix

Traitements Documents

Traitements Image

...



Grâce à une data de qualité, préparée et exposée



Questions / réponses

« Le vrai pouvoir, c'est la connaissance »

Francis Bacon



Merci !